



moLo 書面申請注意事項

需透過申請書申請之變更項目：

- 手機門號變更(郵寄)
 1. 帳號異動申請書
 2. 身分證正反面影本
 3. 切結書
 4. 轉帳收據影本(300 元)
 5. 舊門帳單正本或退租證明
 6. 新門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明(正本)
 7. 若在遊 e 官網有小額付費消費記錄，需提供原門號繳費證明

- 恢復帳號(超過一年以上未使用被關閉)
 1. 服務異動申請書
 2. 身分證正反面影本
 3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明

- 關閉帳號(門號無法註冊或主動申請關閉)
 1. 服務異動申請書
 2. 身分證正反面影本
 3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
 4. 終止服務聲明書
 5. 主動申請關閉帳號需註冊 90 天後方可受理。

- 關閉帳號(疑似被盜用)
 1. 服務異動申請書
 2. 身分證正反面影本
 3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
 4. 聲明書
 5. 註冊未超過 90 天關閉帳號需附報案三聯單(註 1)

- 聾啞人士
 1. 服務異動申請書
 2. 身分證正反面影本
 3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
 4. 身心障礙手冊

註：以上書面申請所附資料均需為同一人才可受理。