



## moLo 書面申請注意事項

需透過申請書申請之變更項目：

### ●手機門號變更(郵寄)

1. 帳號異動申請書
2. 身分證正反面影本
3. 切結書
4. 轉帳收據影本(300 元)
5. 舊門帳單正本或退租證明
6. 新門號近 3 個月帳單或是持有證明(正本)
7. 若在遊 e 官網有小額付費消費記錄，需提供原門號繳費證明

### ●關閉帳號(門號無法註冊或主動申請關閉)

1. 服務異動申請書
2. 身分證正面影本
3. 手機門號近 3 個月帳單或是持有證明(影本)
4. 聲明書
5. 主動申請關閉帳號需註冊 90 天後方可受理。

### ●關閉帳號(疑似被盜用)

1. 服務異動申請書
2. 身分證正面影本
3. 手機門號近 3 個月帳單或是持有證明(影本)
4. 聲明書
5. 註冊未超過 90 天關閉帳號需附報案三聯單(註 1)

### ●修改 E-mail(舊 mail 無法使用的狀況)

1. 服務異動申請書(填上新的 email)
2. 身分證正面影本
3. 手機門號近 3 個月帳單或是持有證明(影本)

### ●聾啞人士

1. 服務異動申請書
2. 身分證正面影本
3. 手機門號近 3 個月帳單或是持有證明(影本)
4. 身心障礙手冊

註 1：如會員將門號提供他人使用，請引導會員自行操作變更密碼。

手機遺失或欠費、停話，建議會員去電信門市辦理。

註 2：以上書面申請所附資料均需為同一人才可受理。